



Weltweit miteinander Kirche sein  
Echange et partage entre Eglises  
Essere assieme Chiesa nel mondo

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Shop Missio Schweiz

**Durch die Auftragserteilung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.**

## Sortiment

Missio Schweiz bezieht Verkaufsartikel aus verschiedenen Quellen. Die meisten Produkte mit einem liturgischen Zusammenhang werden von europäischen Produzenten bezogen. Handgearbeitete Artikel aus Lateinamerika, Asien und Afrika werden teilweise über Grosshändler, welche Mitglied der „World Fair Trade Organization“ sind bezogen. Es befinden sich jedoch auch einige Artikel in unserem Sortiment, welche wir direkt aus dem Herkunftsland (oder über Dritte) importieren. Bei diesen Herstellern handelt es sich meist um kleinere Gruppen, für die eine Mitgliedschaft im WFTO finanziell nicht tragbar wäre. All diesen ist jedoch gemeinsam, dass den Menschen ein angemessener Lohn für ihre Arbeit bezahlt wird. Meist sind diese Gruppen auch an eine kirchliche Organisation angeschlossen, welche diesen Menschen nicht nur finanziell eine Perspektive gibt, sondern sie auch spirituell begleitet.

## Bestellungen

Sie können unsere Produkte wie folgt beziehen:

- per Internet über unsere Homepage: [www.missio.ch/shop](http://www.missio.ch/shop).
- per Telefon +41 (0)26 425 55 70
- per Fax +41 (0)26 425 55 71
- oder besuchen Sie in der Route de la Vignettaz 48 in Freiburg.



Weltweit miteinander Kirche sein  
Echange et partage entre Eglises  
Essere assieme Chiesa nel mondo

## Versand

Die Ware wird durch die Schweizerische Post transportiert. In der Regel wird die Ware innerhalb von 10 Arbeitstagen ausgeliefert.

Die Pauschale für **Paketversände** innerhalb der Schweiz beträgt **Fr. 9.50 pro Bestellung**.  
Die Pauschale für **Briefversände** innerhalb der Schweiz beträgt **Fr. 4.50 pro Bestellung**.

Für Eilbestellungen (A-Post) verrechnen wir eine Zusatzgebühr von Fr. 2.- pro Bestellung.

Missio Schweiz liefert seine Produkte nur innerhalb der Schweiz aus.

## Bezahlung

Bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages bleibt die Ware Eigentum von Missio Schweiz.

Missio Schweiz bietet folgende Bezahlmöglichkeiten an:

- gegen Rechnung, der Warenlieferung beiliegend, zahlbar innerhalb 30 Tagen.
- Bar in unseren Räumlichkeiten in Freiburg.

Bei Neukunden und in speziellen Fällen kann eine Vorauszahlung verlangt werden.

## Lieferschein

In Ausnahmefällen (z.B. für einen Bazar-Verkauf in Ihrer Gemeinde) kann die Ware gegen Lieferschein bezogen werden. Bitte nehmen für die Aushandlung der Konditionen Kontakt mit unserem Kundendienst auf.

## Verfügbarkeit und Beschaffenheit von Produkten

Produkte können je nach Nachfrage zeitweise ausverkauft sein. Missio Schweiz haftet nicht für nicht erhältliche Produkte. Modelländerungen bleiben vorbehalten. Bei von Hand gefertigten Artikeln sind leichte Abweichungen in Form, Beschaffenheit und Farbe möglich.



Weltweit miteinander Kirche sein  
Echange et partage entre Eglises  
Essere assieme Chiesa nel mondo

## Preise und Rabatte

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inkl. MwSt. angegeben. Missio Schweiz haftet nicht für irrtümlich falsche Preisangaben.

Rabatte werden in der Regel ab einem Bestellwert von Fr. 500.- gewährt. Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst: [missio@missio.ch](mailto:missio@missio.ch).

## Umtausch oder Rückgaberecht

Produkte in einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung können innerhalb von 10 Arbeitstagen retourniert oder umgetauscht werden. Bitte nehmen Sie zuvor Kontakt mit unserem Kundendienst auf. Vom Rückgaberecht ausgenommen sind Nahrungsmittel und Hygieneartikel.

## Beschwerden

Im Falle von beschädigter oder falsch zugesandter Ware bitte wir Sie unverzüglich Kontakt mit unserem Kundendienst aufzunehmen. Mängelrügen jeglicher Art können nur innerhalb von 10 Arbeitstagen berücksichtigt werden. Bitte legen Sie bei Rücksendungen stets die Rechnung bei.

## Gerichtstand

Der Gerichtstand ist Freiburg.

Freiburg, 1. September 2016